

OPĆE INFORMACIJE O USLUGAMA U PONUDI ZA POTROŠAČE

**KATALOG PROIZVODA I USLUGA U POSLOVANJU
SA STANOVNIŠTVOM**

SADRŽAJ:

1. Uvodne odredbe	str 2
2. Pojmovi i definicije.....	str 3
3. Dokumentacija potrebna u procesu ugovaranja proizvoda u depozitnom poslovanju za rezidente i nerezidente.....	str 3
4. Depozitno poslovanje.....	str 6
4.1. Multivalutna štednja po viđenju	str 6
4.2. Nenamjenska oročena štednja.....	str 7
4.3. Rentna štednja građana.....	str 8
4.4. Otvorena štednja građana.....	str 9
5. Transakcijsko poslovanje	str 10
5.1. Tekući račun građana	str 10
5.2. Žiro račun građana	str 11
5.2. Račun za posebne namjene - izuzeće od ovrhe.....	str 12
6. Kreditno poslovanje	str 13
6.1. Kredit za restrukturiranje obveza po kreditima građana.....	str 13
7. Ostali proizvodi i usluge banke	str 14
7.1. Trajni nalog.....	str 14
7.2. Usluga prebacivanje računa za plaćanje	str 14
8. Završne odredbe	str 14

1. UVODNE ODREDBE

J&T banka d.d.

Hallerova aleja 6E, 42000 Varaždin

Tel: 042/659-400 ili 0800-8222

e-mail: banka@jtbanka.hr ili 0800@jtbanka.hr

IBAN: HR77 2489 0041 0067 5539 1

Matični broj: 0675539

OIB: 38182927268

SWIFT (BIC): VBVZHR22

Katalog proizvoda u poslovanju sa stanovništvom obuhvaća ponudu proizvoda i usluga J&T banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) namijenjenih potrošačima u dijelu depozitnog, transakcijskog, kreditnog poslovanja te ostalih proizvoda i usluga Banke.

2. POJMOVI I DEFINICIJE

Rezident je fizička osoba koju zakon određene države tretira kao domaću osobu. Kriterij za određivanje rezidenta je prostor, a ne državljanstvo. Rezidenti su sve fizičke osobe sa stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, bez obzira na državljanstvo.

Nerezident je fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj nema ni prebivalište ni uobičajeno boravište, a u njoj ostvaruje dohodak što se oporezuje u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak (npr. kamata).

Štednja/štedni depozit - novčani je iznos koji Klijent polaže kod Banke, na ugovoreni rok ili bez ugovorenog roka, a Banka se zauzvrat obvezuje vratiti klijentu uloženi iznos novčanih sredstava uvećan za ugovorenu kamatu.

Transakcijsko poslovanje – podrazumijeva upravljanje računima za izvršenje gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija i raspolaganje novčanim sredstvima na šalteru u poslovnici Banke.

Pasivne (redovne) kamatne stope - visina i promjenjivost kamatne stope određuju se sukladno Odluci o kamatnim stopama J&T banke d.d. (dalje u tekstu: Odluka o kamatnim stopama) i Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača) (dalje u tekstu: Načela), dok je način obračuna i pripisa kamatnih stopa utvrđen Pravilnikom o načinu obračuna revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope (dalje u tekstu: Pravilnik).

Troškovi/naknade određuju se sukladno Odluci o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima (dalje u tekstu: Odluka o naknadama) i Metodologiji utvrđivanja strukture naknada za usluge koje Banka pruža potrošačima i nepotrošačima.

Interkalarna kamata je kamata koja se plaća na nedospjelu glavnici, a primjenjuje se od trenutka korištenja kredita do prelaska kredita u otplatu. Interkalarna kamata određuje se u visini redovne, a obračunava se i naplaćuje sukladno Pravilniku.

Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje (tekući račun, žiro račun i multivalutna štednja po viđenju) na koji Potrošač prima redovita primanja i koji ima obilježja iz poglavlja IV.a Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

3. DOKUMENTACIJA POTREBNA U PROCESU UGOVARANJA PROIZVODA U DEPOZITNOM POSLOVANJU ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE

1) Dokumentacija za osobnu identifikaciju klijenta:

a) **Osobna iskaznica** - javna isprava kojom hrvatski državljanin dokazuje identitet

b) **Europska osobna iskaznica** - javna isprava fizičkih osoba država članica EU

c) **Putovnica** - javna isprava kojom klijent dokazuje identitet i državljanstvo

d) **Potvrda o osobnom identifikacijskom broju (OIB)**

OIB je stalna identifikacijska oznaka obveznika osobnog identifikacijskog broja (rezidenta i nerezidenta). Ukoliko OIB nije evidentiran u matičnoj bazi klijenata banke, Klijent je dužan dostaviti Potvrdu o OIB.

e) **Rodni list** – potvrda o činjenici rođenja, traži se u svrhu identifikacije roditeljstva maloljetne osobe

	Rezident	Nerezident
Osobna iskaznica	☒	

Europska osobna iskaznica	☒	☒
Putovnica	☒	☒
Potvrda o OIB-u	☒	☒
Rodni list maloljetnih osoba	☒	

2) Dokumentacija za sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma:

a) Upitnik za Klijente fizičke osobe ili/i Dodatak upitniku za Klijente fizičke osobe

temeljem ispunjenih podataka u Upitniku ili/i Dodatku upitnika, u okviru poslovanja Banke, poduzimaju se radnje otkrivanja i sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.

b) Obrazac za politički izložene osobe

prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili obavljanja transakcija potrebno je utvrditi da li je klijent fizička osoba politički izložena osoba. Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe.

c) Izjava o poreznoj rezidentnosti

Dokument na temelju kojeg se utvrđuje FATCA i CRS status klijenta.

FATCA – (Foreign Account Tax Compliance Act)

je američki zakon o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama koji za cilj imaju sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza.

CRS (Common Reporting Standard)

je zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima s ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj razmjeni podataka koji je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU.

	Rezident	Nerezident
Upitnik za klijente fizičke osobe	☒	☒
Dodatak upitniku za klijente fizičke osobe	☒	☒
Obrazac za politički izložene osobe	☒	☒
Izjava o poreznoj rezidentnosti	☒	☒

3) Informativna dokumentacija:

a) Personalizirane informacije (informativna ponuda)

Banka će na zahtjev klijenta, a svakako prije sklapanja Ugovora dati Klijentu, bez naknade u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, personalizirane informacije u obliku i sadržaju određenom zakonskim propisima, a koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu.

b) Nacrt ugovora

Osim informacija, Banka će Klijentu na njegov zahtjev dati i nacrt Ugovora u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju.

c) Informativna otplatna tablica za oročene depozite

Informativni obrazac, koji se Klijentu uručuje prije ugovaranja depozitnih proizvoda, a temeljem kojeg se klijentu predočuje izračun kamata za cijelo vrijeme trajanja oročenja.

d) Informativni predložak o osiguranju depozita

sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita Banka će deponentu uručiti informativni obrazac o osiguranju depozita kojeg deponent obavezno potpisuje.

e) Javni akti banke (Opći uvjeti/Načela/Izvod iz odluke o kamatnim stopama i naknadama banke/Katalog proizvoda i usluga u poslovanju sa stanovništvom)

Banka će osigurati Klijentima uvid u javne akte banke te će na njihov zahtjev omogućiti ispis istih.

	Rezident	Nerezident
Informativna ponuda	☒	☒
Nacrt ugovora	☒	☒
Informativna otplatna tablica za oročene depozite	☒	☒
Informativni predložak o osig. depozita	☒	☒
Javni akt banke	☒	☒

2) Ostala dokumentacija

1. Potvrda/Rješenje Centra za socijalnu skrb - prilikom podizanja/isplate s računa maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, Banci je potrebno dostaviti Potvrdu/Rješenje.

2. Rješenje o nasljeđivanju - u slučaju smrti klijenta nasljednici dokazuju pravo na sredstva na računu preminulog Klijenta s pravomoćnim Rješenjem o nasljeđivanju.

3. Ostalo na zahtjev banke

Banka ima diskrecijsko pravo od Klijenta tražiti ostalu dokumentaciju, ako smatra da je ista nužna za identifikaciju i/ili otvaranje i ugovaranje računa.

	Rezident	Nerezident
Potvrda/Rješenje centra za Socijal. skrb	☒	
Rješenje o nasljeđivanju	☒	☒
Ostalo na zahtjev banke	☒	☒

4. DEPOZITNO POSLOVANJE

4.1. MULTIVALUTNA ŠTEDNJA PO VIĐENJU

Definicija:	Multivalutna štednja po viđenju je platni račun koji Banka otvara fizičkim osobama (rezidentima i nerezidentima) kako bi preko njega primali gotovinske i druge uplate iz zemlje i inozemstva te obavljali platne transakcije u granicama raspoloživih sredstava.
Iznos:	Bez ograničenja minimuma i maksimuma uz moguće višekratne uplate i isplate u skladu s mogućnostima Klijenta.
Rok:	Nije definiran
Valuta:	EUR i druge strane valute sukladno Odluci o kamatnim stopama
Kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama
Obračun i pripis redovne kamate:	Godišnje, na kraju kalendarske godine, odnosno kod zatvaranja računa Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku
Raspolaganje računom:	Na šalteru u poslovnici Banke
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.
Naknada za otvaranje/zatvaranje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama
Naknada za vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama
Paket besplatnih usluga	Sukladno članku 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, paket besplatnih usluga koje Banka ne naplaćuje, a koje su dostupne Potrošaču u okviru Multivalutne štednje po viđenju, uključuje sljedeće: • usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje • usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru, osim obrade kovanog novca • usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru • priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima Za sve ostale usluge u okviru Multivalutne štednje po viđenju primjenjuju se naknade utvrđene važećom Odlukom o naknadama Banke.

4.2. NENAMJENSKA OROČENA ŠTEDNJA

Definicija:	Nenamjenska oročena štednja jer vrsta oročenog depozita s jednokratnom uplatom novčanih sredstava bez uvjetovane namjene gdje su novčana sredstva na posebnim depozitnim računima čije se upotrebe deponent odriče na ugovoreno vrijeme.											
Minimalni iznos:	Sukladno Odluci o kamatnim stopama											
Rok oročenja i vrsta kamatne stope:	<table><tr><th colspan="4">FIKSNA KTA</th></tr><tr><td>1mj. i više</td><td>3mj. i više</td><td>6mj. i više</td><td>12mj.</td></tr></table>				FIKSNA KTA				1mj. i više	3mj. i više	6mj. i više	12mj.
FIKSNA KTA												
1mj. i više	3mj. i više	6mj. i više	12mj.									
Valuta:	EUR i druge strane valute Sukladno Odluci o kamatnim stopama											
Redovna kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama, ovisno o roku oročenja											
Stimulativna kamata:	Dodatak na redovnu kamatnu stopu sukladno posebnoj odluci o stimulativnom dodatku odobrenom od strane ovlaštenih osoba Banke. Stimulativni dodatak vrijedi samo za prvi rok oročenja odnosno ne vrijedi kod automatske prolongacije depozita.											
Obračun i pripis kamate:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku kamata se obračunava i pripisuje glavnici istekom ugovorenog roka oročenja te se isplaćuje po zatvaranju depozita.											
Prijevremeni raskid oročenja:	Depozit se može prijevremeno raskinuti na zahtjev deponenta, u tom slučaju obračunava se redovna kamatna stopa za postignuti rok oročenja sukladno Odluci o kamatnim stopama. Naknada za prijevremeni raskid oročenja se ne obračunava i ne naplaćuje. U slučaju prijevremenog raskida depozita, ne priznaje se ugovorena stimulativna kamata.											
Raspolaganje glavnicom i kamatom:	Po isteku oročenja											
Automatska obnova depozita:	Po isteku roka oročenja, oročenje se obnavlja na isti rok i uz uvjete važeće na dan isteka oročenja s time da pravo na stimulativnu kamatu, ukoliko je ista bila ugovorena, prestaje s istekom prvog roka oročenja. Banka će obavijestiti potrošača o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti i to najmanje 15 dana prije automatske obnove											
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu. Potvrda o porezu i prirezu na dohodak - godišnje											
Naknada za otvaranje i vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama											

4.3. RENTNA ŠTEDNJA GRAĐANA

Definicija:	Rentna štednja građana je vrsta oročenog depozita s jednokratnom uplatom novčanih sredstava bez uvjetovane namjene gdje se kamata obračunava i isplaćuje periodično, sukladno ugovorenoj dinamici isplate.		
Minimalni iznos:	Sukladno Odluci o kamatnim stopama		
Rok oročenja i vrsta kamatne stope:		FIKSNA KTA	
		12 mj.	
Valuta:	EUR i druge strane valute Sukladno Odluci o kamatnim stopama		
Redovna kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama		
Stimulativna kamata:	Dodatak na redovnu kamatnu stopu sukladno posebnoj odluci o stimulativnom dodatku odobrenom od strane ovlaštenih osoba Banke. Stimulativni dodatak vrijedi samo za prvi rok oročenja odnosno ne vrijedi kod automatske prolongacije depozita.		
Obračun i isplata kamate/rente:	Dinamika isplate može biti mjesečna, kvartalna ili polugodišnja. Obračun kamate vrši se sa zadnjim danom ugovorenog kalendarskog perioda. Za iznos obračunate kamate odobrava se partija depozita i iz obračunate kamate banka obračunava i naplaćuje porez sukladno važećim propisima. Neto iznos kamate prenosi se na račun za prijenos kamate. Kamata se isplaćuje na početku svakog kalendarskog perioda za prethodno obračunsko razdoblje, bez obzira na datum oročenja. <i>Primjerice, kod tromjesečne isplate kamate datum isplate kamate su 1. travanj, 1. srpanj, 1. listopada i 1. siječanj, počevši od prvog datuma koji nastupi nakon datuma ugovaranja oročenja te po isteku oročenja ukoliko se datum dospijeca razlikuje od navedenih datuma.</i> Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku.		
Račun za prijenos kamate:	Multivalutna štednja po viđenju otvorena u Banci		
Prijevremeni raskid oročenja:	U slučaju prijevremenog raskida oročenja obračunava se redovna kamatna stopa za postignuti rok oročenja sukladno Odluci o kamatnim stopama. Banka će izvršiti ponovni obračun kamate po stopi ugovorenoj za prijevremeni raskid te za eventualno preplaćenu kamatu umanjiti iznos isplaćene glavnice. Banka prilikom prijevremenog raskida oročenja neće izvršiti povrat ustegnutog poreza po periodično isplaćenoj kamati. U slučaju prijevremenog raskida depozita ne priznaje se ugovorena stimulativna kamata. Nema naknade za prijevremeni raskid oročenja.		
Raspolaganje glavnicom:	Po isteku roka oročenja,		
Automatska obnova depozita:	Po isteku roka oročenja, oročenje se obnavlja na isti rok i uz uvjete važeće na dan isteka oročenja, s time da pravo na stimulativnu kamatu, ukoliko je ista bila ugovorena, prestaje s istekom prvog roka oročenja. Banka će obavijestiti potrošača o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti i to najmanje 15 dana prije primjene uvjeta pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti.		
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu. Potvrda o porezu i prirezu na dohodak – godišnje		
Naknada za otvaranje i vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama		

4.4. OTVORENA ŠTEDNJA GRAĐANA

Definicija:	Otvorena štednja građana je vrsta oročenog depozita bez uvjetovane namjene, gdje se ugovaraju moguće dodatne uplate sredstava tijekom cijelog perioda oročenja uz zadržavanje istog roka dospjeća oročenja. Dinamika i iznos dodatnih uplata se ne definiraju ugovorom te Deponent može proizvoljno uplaćivati dodatne iznose dinamikom koju sam odredi.	
Minimalni iznos:	Sukladno Odluci o kamatnim stopama	
Rok oročenja i vrsta kamatne stope:		FIKSNA KTA 12 mj.
Valuta:	EUR i druge strane valute Sukladno Odluci o kamatnim stopama	
Redovna kamatna stopa:	Sukladno Odluci o kamatnim stopama, ovisno o roku oročavanja	
Stimulativna kamata:	Dodatak na redovnu kamatnu stopu sukladno posebnoj odluci o stimulativnom dodatku odobrenom od strane ovlaštenih osoba Banke. Stimulativni dodatak vrijedi samo za prvi rok oročenja odnosno ne vrijedi kod automatske prolongacije depozita.	
Obračun i isplata kamate:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku kamata se obračunava i pripisuje glavnici istekom ugovorenog roka oročenja te se isplaćuje po zatvaranju depozita.	
Prijevremeni raskid oročenja:	Depozit se može prijevremeno raskinuti na zahtjev deponenta, u tom slučaju obračunava se kamata po viđenju od datuma pologa do datuma prijevremenog zatvaranja depozita. Naknada za prijevremeni raskid oročenja se ne obračunava i ne naplaćuje. U slučaju prijevremenog raskida depozita ne priznaje se ugovorena stimulativna kamatna stopa.	
Raspolaganje glavnicom:	Po isteku oročenja	
Automatska obnova depozita:	Po isteku roka oročenja, oročenje se obnavlja na isti rok i uz uvjete važeće na dan isteka oročenja, s time da pravo na stimulativnu kamatu, ukoliko je ista bila ugovorena, prestaje s istekom prvog roka oročenja. Banka će obavijestiti potrošača o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti i to najmanje 15 dana prije primjene uvjeta .pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti	
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu. Potvrda o porezu i prirezu na dohodak - godišnje	
Naknada za otvaranje i vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke	

5. TRANSAKCIJSKO POSLOVANJE

5.1. TEKUĆI RAČUN GRAĐAN

Definicija:	Tekući račun je transakcijski račun koji Banka otvara rezidentima odnosno nerezidentima kako bi preko njega primali uplate i obavljali isplate u granicama sredstava uplaćenih na tekući račun (raspoloživog stanja na računu).
Iznos:	Bez ograničenja minimuma i maksimuma
Rok:	Nije definiran
Valuta:	EUR
Kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke, definirana je važeća pasivna kamatna stopa. Zakonska zatezna kamatna stopa.
Obračun i pripis pasivne i zatezne kamate:	Mjesečno, odnosno kod zatvaranja računa Sukladno Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku
Raspolaganje računom:	U poslovnici Banke uz predočenje osobne iskaznice/putovnice – bez ograničenja unutar raspoloživog iznosa
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju i prometu po računu - mjesečno Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.
Naknada za otvaranje/zatvaranje računa:	Bez naknade
Naknada za vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama
Paket besplatnih usluga	Sukladno članku 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, paket besplatnih usluga koje Banka ne naplaćuje, a koje su dostupne Potrošaču u okviru Tekućeg računa, uključuje sljedeće: • usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje • usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru, osim obrade kovanog novca • usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru • priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima Za sve ostale usluge u okviru Tekućeg računa primjenjuju se naknade utvrđene važećom Odlukom o naknadama Banke.

5.2. ŽIRO RAČUN GRAĐAN

Definicija:	Žiro račun je vrsta transakcijskog računa koji Banka otvara rezidentima i nerezidentima kako bi preko njega primali gotovinske i druge uplate iz zemlje i inozemstva te obavljali platne transakcije u granicama raspoloživih sredstava.
Iznos:	Bez ograničenja minimuma i maksimuma
Rok:	Nije definiran
Valuta:	EUR
Kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama
Obračun i pripis redovne kamate:	Godišnje, odnosno kod zatvaranja računa Sukladno Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku
Raspolaganje računom:	U poslovnici Banke uz predodjenje osobne iskaznice/putovnice
Izvrješćivanje:	Izvadak o stanju i prometu, mjesečno (ako je bilo prometa po računu u izvještajnom mjesecu) Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.
Naknada za otvaranje/zatvaranje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama
Naknada za vođenje računa:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama
Paket besplatnih usluga	Sukladno članku 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, paket besplatnih usluga koje Banka ne naplaćuje, a koje su dostupne Potrošaču u okviru Žiro računa, uključuje sljedeće: • usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje • usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru, osim obrade kovanog novca • usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru • priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima Za sve ostale usluge u okviru Žiro računa primjenjuju se naknade utvrđene važećom Odlukom o naknadama Banke.

5.3. RAČUN ZA POSEBNE NAMJENE - izuzeće od ovrhe

Definicija:	Račun za posebne namjene je transakcijski račun koji Banka otvara i zatvara rezidentima odnosno nerezidentima na zahtjev Klijenta predan u FINA-i kako bi preko njega primali primanja izuzeta od ovrhe po čl. 172. i 173. Ovršnog zakona i obavljali isplate u granicama raspoloživih sredstava.
Iznos:	Bez ograničenja minimuma i maksimuma
Rok:	Nije definiran
Valuta:	Multivalutni račun
Kamatna stopa:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama
Obračun i pripis kamate:	Sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama i Pravilniku
Raspolaganje računom:	Na šalteru poslovnice Banke
Izvješćivanje:	Izvadak o stanju – godišnje, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.
Naknada za otvaranje/zatvaranje računa:	Nema naknade
Naknada za vođenje računa:	Sukladno Odluci o naknadama, trenutno se naknada ne obračunava i ne naplaćuje

6. KREDITNO POSLOVANJE

Banka sukladno svojoj poslovnoj politici ne pruža usluge potrošačkog i stambeno-potrošačkog kreditiranja, osim mjera olakšanja otplate postojećih kredita u portfelju Banke. Mjere olakšanja otplate postojećih kreditnih obveza definirane su važećim Modelima restrukturiranja Banke.

6.1. KREDIT ZA RESTRUKTURIRANJE OBVEZA PO KREDITIMA GRAĐANA	
Namjena:	Kredit se koristi za reprogram dospelih i nedospelih obveza po kreditima građana koji nemaju uredan status.
Korisnici kredita:	- Svi krediti s neurednom otplatom - Klijenti kod kojih je došlo do problema u otplati uslijed nezaposlenosti. - Klijenti sa smanjenim primanjima - krediti u nadležnosti Odjela rizika
Iznos kredita:	Iznos kredita jednak je iznosu dospelih i nedospelih obveza po kreditu ili kreditima koji se reprogramiraju. Tako dobiveni iznos uvećava se za iznos kamate iz prvog anuiteta i dobije se ukupan iznos kredita koji ide u početak/otplatu.
Valuta proizvoda:	EUR
Način otplate:	U jednakim mjesečnim anuitetima
Početak:	Max. 12 mjeseci
Godišnja kamatna stopa (GKS) i naknade, visine i obračuni:	Ukupna godišnja kamatna stopa iznosi 6,50% fiksna, obračun u anuitetima. Kamata u periodu počeka se obračunava u visini redovne kamatne stope te se pripisuje glavnici po isteku počeka, čime se formira nova ukupna glavnica, koja se raspoređuje na mjesečne anuitete. Interkalarna kamata obračunava se i ušteže kod korištenja kredita od odobrenog iznosa kredita. Naknada se ne naplaćuje.
Efektivna kamatna stopa (EKS), na godišnjoj razini:	EKS = 6,68% izračunat za rok vraćanja od 12 mjeseci i bez ugovorenog počeka EKS = 6,62% izračunat za rok vraćanja od 12 mjeseci sa ugovorenim počekom 6 mjeseci Max. EKS = 6,68%
Dokumentacija:	1. Popunjeni zahtjev za kredit 2. Preslika osobne iskaznice 3. Posljednje 3 isplatne liste ili 4. Posljednji odrezak od mirovine i potvrda HZMO o visini mirovine Ukoliko se kredit odobrava uslijed nezaposlenosti potrebno je dostaviti dokaz o navedenom statusu → potvrda sa HZZ I druga dokumentacija za zahtjev Banke.
Utvrđivanje kreditne sposobnosti:	Banka procjenjuje kreditnu sposobnost potrošača sukladno Internim aktima Banke
Naknada za odobrenje:	Bez naknade
Obvezno osiguranje :	Sukladno važećim internim aktima Banke kojima se regulira kreditno poslovanje

Banka ujedno nudi i mogućnosti ugovaranja moratorija i produljenja roka otplate po postojećim kreditima sukladno važećim internim aktima Banke kojima se regulira kreditno poslovanje.

7. OSTALI PROIZVODI I USLUGE BANKE

7.1. TRAJNI NALOG	
Definicija proizvoda:	Trajni nalog je nalog kojim Korisnik/Vlasnik računa unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov Račun u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja plaćanja, na određeno vrijeme ili do opoziva. Trajni nalog može ugovoriti fizička osoba (potrošač) koji ima otvoreni račun u Banci.
Naknade:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama

7.2. USLUGA PREBACIVANJA RAČUNA ZA PLAĆANJE	
Definicija usluge:	Usluga prebacivanja računa za plaćanje je usluga Banke putem koje se iz jedne banke u drugu banku vrši prebacivanje računa za plaćanje sukladno Zakonu usporedivosti naknada, prebacivanja računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
Vrsta Usluge prebacivanja računa:	- Usluga prebacivanja računa - prema poslanoj punomoći drugoj banci. Klijent druge banke želi prebaciti sve svoje postojeće račune za plaćanje u J&T banku (otvoriti račune u J&T banci). - Usluga prebacivanja računa - prema dostavljenoj punomoći iz druge banke. Klijent J&T banke želi prebaciti sve svoje postojeće račune za plaćanje u drugu banku (zatvoriti račune u J&T banci).
Naknade:	Sukladno važećoj Odluci o naknadama

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Katalog proizvoda u poslovanju sa stanovništvom primjenjuje se od 1. listopada 2026. godine.

Banka će ove opće informacije dati Potrošaču u papirnatom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, bez naknade i na njegov zahtjev.

Za sve što nije navedeno u ovom Katalogu primjenjuju se važeće odredbe:

- Općih uvjeti poslovanja J&T banke d.d.,
- Općih uvjeti J&T banke d.d. za depozitno poslovanje s građanima,
- Općih uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima),
- Općih uvjeti J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima),
- Načela za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača)
- Načela za praćenje i usklađivanje promjenjivih kamatnih stopa po preostalim potrošačkim kreditima u portfelju
- Odluke o kamatnim stopama J&T banke d.d.,
- Metodologija utvrđivanja strukture naknada za usluge koje Banka pruža potrošačima i nepotrošačima
- Odluke o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima,
- Pravilnika o načinu obračuna revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope.